

รายงานการประเมินองค์การมหาชน  
ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559  
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
รอบ 6 เดือน วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562

โดย

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ  
(องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลประกอบแบบประเมินองค์การมหาชน

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
○	⊙	-	○	○	●	N/A

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	สรุปผล ประเมิน องค์การ	หมายเหตุ (ผลประเมินราย องค์ประกอบ)
1. Functional Based	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมจากการดำเนินงาน			○	○
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (หน่วย: ล้านบาท)	257,093	55,753	○	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม 1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตรด้าน ไมซ์ระดับสากล หรือเทียบเท่า (หน่วย: ราย) 2. จำนวนการจ้างงานในอุตสาหกรรมไมซ์ (Number of Job Created) (หน่วย : งาน/ตำแหน่งงาน)	75 185,000	69 44,679	○ ○	
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ (หน่วย: ล้านบาท)	9.20	6.0583	○	
	1.2 รายได้จากนักท่องเที่ยวกลุ่มไมซ์			○	
	1.2.1 รายได้จากนักท่องเที่ยวกลุ่มไมซ์ต่างประเทศ (หน่วย: ล้านบาท)	100,500	44,734	○	
	1.2.2 รายได้จากนักท่องเที่ยวกลุ่มไมซ์ในประเทศ (หน่วย: ล้านบาท)	121,000	52,563	○	
	1.3 ความสำเร็จของการจัดงานหรือการสร้างงาน MICE ใหม่ในประเทศไทย (หน่วย: งาน)	35	19	○	
	1.4 จำนวนสถานที่ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (TMVS) (หน่วย: แห่ง)	140	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	○	
	1.5 อันดับของประเทศไทยด้านการประชุมนานาชาติ จาก การจัดอันดับของสมาคม ICCA	Top 5 (เอเชีย) และ มีการ จัดประชุม มากกว่าปี ที่แล้ว	อันดับ 4 เอเชีย จำนวน 191 งาน (ข้อมูล ณ พ.ค. 62)	●	

2. Agenda Based	2.1 การสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	◎
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้าง ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน (ร้อยละความสำเร็จ)	100	41%	○	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ (ร้อยละความสำเร็จ)	100	100 ไม่มีประเด็น ต้องชี้แจง	●	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของเมืองไมซ์ (หน่วย : ร้อยละตามแผนงานในแต่ละปี)	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	○	
3. Area Based	-	-	-	-	-
4. Innovation Based	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและ พัฒนาการให้บริการ (หน่วย : ร้อยละ)	80	อยู่ระหว่างดำเนินการ	○	○
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (หน่วย : ร้อย ละ)	96	55.57	○	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การ มหาชน (หน่วย : คะแนน)	4.00	3.175	○	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน - “นวัตกรรมกรให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับไมซ์ (MICE Intelligence Services) - TCEB Dashboard” (หน่วย : ร้อยละตามแผนงานในแต่ละปี)	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	○	
5. Potential Based	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change) เรื่องการพัฒนาระบบการให้บริการ MICE Intelligence and Resource Center (หน่วย : ร้อยละตามแผนงานในแต่ละปี)	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	○	○

หมายเหตุ :

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)  
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)  
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)  
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม ● หมายถึง ระดับคุณภาพ\*\*\* เป็นองค์กรมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน  
● หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์กรมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย  
● หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์กรมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

## สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. มีผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือน ดังนี้ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย 1 องค์ประกอบ จาก 4 องค์ประกอบ สาเหตุที่ตัวชี้วัดในหลายองค์ประกอบยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเน้นผลสัมฤทธิ์สั้นปีงบประมาณและโครงการหรือกิจกรรมหลักบางส่วนเริ่มดำเนินการในไตรมาสที่ 3-4 ซึ่งเป็นไปตามฤดูกาลของธุรกิจ โดยสรุปผลการดำเนินงานสำคัญในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

1. **ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน** งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Functional based) มีผลการดำเนินงานในภาพรวมยังต่ำกว่าเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายแล้วจำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ 1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตรด้านไมซ์ระดับสากล หรือเทียบเท่า ส่วนตัวชี้วัดที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน จัดเก็บข้อมูล หรือรอประกาศผล คือ ตัวชี้วัดมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และตัวชี้วัดมูลค่าเพิ่มทางสังคม ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 จำนวนการจ้างงานในอุตสาหกรรมไมซ์ ตัวชี้วัดจำนวนสถานที่ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน TMVS และตัวชี้วัดอันดับประเทศไทยด้านการจัดประชุมนานาชาติของ ICCA จะสามารถรายงานผลความคืบหน้าได้ในรอบ 9 เดือน ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานยังไม่ถึงเป้าหมายแต่การดำเนินงานเกินร้อยละ 50 หรือใกล้เคียงและคาดว่าจะสามารถทำได้ตามเป้าหมายในรอบ 12 เดือน คือ ความสามารถทางการหารายได้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ ตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดงาน และ รายได้จากนักเดินทางกลุ่มไมซ์

2. **ด้านการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์** แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda base) ) ในภาพรวมมีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 คือ ตัวชี้วัดการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนมีการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ส่วนการทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของเมืองไมซ์ อยู่ระหว่างดำเนินงานและคาดว่าจะสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายได้ในรอบ 12 เดือน

3. **ด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน** งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation based) ) มีผลการดำเนินงานในภาพเป็นไปตามแผนงานแต่ยังต่ำกว่าเป้าหมายรายปี ส่วนที่อยู่ระหว่างดำเนินงานและจะสรุปผลงานได้ในเดือนกันยายน คือ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ผลการดำเนินงานยังไม่ถึงเป้าหมายรวมแต่การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานและผลงานเกินร้อยละ 50 คาดว่าจะสามารถเป็นไปตามเป้าหมายได้ในรอบ 12 เดือน คือ ตัวชี้วัดการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการฯ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ และนวัตกรรมการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับไมซ์ (MICE Intelligence Services) - TCEB Dashboard มีการเปิดใช้งานเป็นส่วนหนึ่งของ MICE Intelligence and Resource Center และฝ่ายต่างๆได้มีการนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติไมซ์ ผลการดำเนินงานในมิติต่างๆเพื่อการวางแผนกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้

4. **ด้านการเป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาประเทศ** ตามแผนหรือนโยบายระดับชาติ นโยบายของรัฐบาล (Potential based) เป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในประเด็นสำคัญ (Big Change) เรื่องการพัฒนาระบบการให้บริการ MICE

### สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

Intelligence and Resource Center โดยเป็นการดำเนินการตามแผนขับเคลื่อน MICE Intelligence และนวัตกรรมของอุตสาหกรรมไมซ์ ระยะ 3 ปี ในภาพรวมมีผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของปีงบประมาณ 2562 ได้เริ่มเปิดให้บริการ MICE Intelligence and Resource Center กับกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ในงาน MICE Intelligence & Innovation Conference 2019 โดยมีฐานข้อมูลไมซ์ที่เผยแพร่ผ่านทาง MICE Intelligence Website แล้วประกอบด้วยกลุ่มข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เช่น (1) ข้อมูลการศึกษาวิจัย (Research) ครอบคลุมเรื่องทิศทางและแนวโน้ม (Trend Analysis) และรายงานการวิจัยเชิงลึกรายอุตสาหกรรม (Industry Focus Report) (2) ข้อมูลสถิติอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE Statistics) เช่น จำนวนรายได้และจำนวนงานตามประเภทของธุรกิจไมซ์ จำนวนนักท่องเที่ยวไมซ์รายประเทศ เป็นต้น ฐานข้อมูลสถานที่จัดงาน เป็นต้น และ (3) ข้อมูลแหล่งข้อมูลสำคัญ เช่น E-Library, MICE Intelligence Magazine, Knowledge Partner Publication และ Video Tube เป็นต้น ซึ่ง ณ สิ้นสุดเดือนมีนาคม 2562 จากรายงานผลการดำเนินงานแสดงว่า มีผู้เข้าเยี่ยมชมทั้งสิ้นจำนวน 677 ราย ซึ่งจะมีการติดตามผลการใช้งานเพื่อให้สามารถนำไปพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะสามารถบรรลุตามแผนโดยสมบูรณ์ในรอบ 12 เดือน